

UCHWAŁA NR XXXII/318/2021

RADY GMINY LUBIN

z dnia 7 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubin

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie do projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubin, Rada Gminy Lubin uchwala co następuje:

§ 1.

Uchwała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubin stanowiący załącznik nr 1 do uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała Nr LXIII/467/2018 Rady Gminy Lubin z dnia 12 września 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2018 r., poz. 4627).

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Lubin.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Załącznik nr 1
do uchwały Nr XXXII/318/2021
Rady Gminy Lubin
z dnia 7 września 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LUBIN.

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubin.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

Ilekcioć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków obowiązującej w dniu podjęcia uchwały. Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji:
 - 1) dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości spełniającej wymagania określone przepisami prawa oraz wynikające z parametrów zbiorczego systemu wodociągowego i możliwości technicznych w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę i pod ciśnieniem dyspozycyjnym nie mniejszym niż 0,05MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
 - 2) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
 - 3) odbioru ścieków o jakości spełniającej wymagania określone przepisami prawa oraz wynikające z parametrów zbiorczego systemu kanalizacyjnego w ilości równej ilości pobranej wody.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Zawarcie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego kompletnego wniosku o zawarcie umowy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia nieodpłatnie wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału.
4. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.

§ 6.

Odbiorca usług reguluje należność za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków na podstawie odczytu inkasenta oraz faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrotowych zgodnych z obowiązującą taryfą.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 7.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci, składa w siedzibie lub za pośrednictwem środków przekazu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia nieodpłatnie wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.
3. Warunki przyłączenia do sieci mogą być wydane podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, który przedłoży oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub obiektu, bądź oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości lub obiektu o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przedkłada plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
5. Warunki, o których mowa w ust. 3, zawierają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) ilość wody dostarczanej do nieruchomości lub obiektu,
 - 3) rodzaj oraz dopuszczalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości lub obiektu, a w przypadku ścieków przemysłowych również ich jakość i zastosowanie urządzeń podczyszczających,
 - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
 - 5) obowiązek stosowania w instalacji wewnętrznej urządzeń zabezpieczających przed wtórnym zanieczyszczeniem wody,
 - 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

§ 8.

1. Na podstawie warunków przyłączenia do sieci wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci zapewnia sporządzenie planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia budowlane lub osobę posiadającą odpowiednią wiedzę w tym zakresie.
2. Plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 1, winien uwzględniać dane techniczne zawarte w wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9.

Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy.

§ 10.

Możliwości techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz z zaopiniowanym przez przedsiębiorstwo planem sytuacyjnym.
2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także próby techniczne i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbioru dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) należy zgłaszać przed zakryciem (zasypaniem).

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12.

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia,
 - 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 10 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób
 - 3) niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 13.

O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób co najmniej na 2 dni przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów.

§ 15.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej: wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, dane umożliwiające kontakt z tymi osobami oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 2) informacje dotyczące:
 - a) warunków zawierania umów,
 - b) procedury reklamacyjnej.

§ 17.

1. Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane przez przedsiębiorstwo.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 60 dni.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18.

Woda wykorzystywana do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 19.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:
 - 1) Państwowa Straż Pożarna Komenda Powiatowa w Lubinie,
 - 2) ochotnicze jednostki straży pożarnej działające na terenie gminy Lubin,
 - 3) inne jednostki straży wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.